



Socialförvaltningen

Eva Nilsson

0171-62 51 98

eva.nilsson@enkoping.se

Socialnämnden

## **Yttrande över Program med mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare**

Kommunstyrelsen har uppdragit till samtliga nämnder att yttra sig över programmet för de kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att överlämna yttrandet till kommunstyrelsen.

### **Sammanfattning**

Kommuner får enligt kommunallagen lämna över verksamhet till privata utförare. Kommunen är fortfarande ansvarig gentemot invånarna för dessa verksamheter på samma sätt som för verksamhet som bedrivs i egen regi.

Kommunfullmäktige ska varje mandatperiod, enligt 5 kap. 3 § kommunallagen, anta ett program med mål och riktlinjer för kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare. Programmet ska också ange hur uppföljning ska ske samt hur allmänhetens insyn ska tillgodoses.

Det är respektive nämnds ansvar att säkerställa att all verksamhet bedrivs i enlighet med framtagna mål och riktlinjer. Respektive nämnd ansvarar för uppföljning och kontroll inom sitt verksamhetsområde.

Uppföljningen har två övergripande syften:

1. Kontrollera att verksamheten utförs i enlighet med upphandlingsdokument, anbud och avtal.
2. Utgöra ett underlag i kommunens förbättringsarbete för att utveckla och förbättra verksamhet och tjänster till medborgarna.

---

**Postadress**

Enköpings kommun  
745 80 Enköping

**Besöksadress**

**Telefon (växel)**

0171-62 50 00

**Telefax**

**Plusgiro**

33 04 17-7

**Org.nr**

212000-0282

**Webbadress**

www.enkoping.se

**E-post**

socialforvaltningen@enkoping.se

Programmet innehåller dels mål och riktlinjer samt uppräknings av olika tillvägagångssätt för nämndernas uppföljning. Det poängteras att uppföljningen kan behöva anpassas till den verksamhet som bedrivs. Nämnden behöver ta ställning till vilken/vilka typer av uppföljning som ska användas, frekvens och omfattning.

### **Socialnämndens yttrande**

De privata utförare som socialnämnden anlitar har en bredd från enskilda personer, familjehemskonsultföretager, HVB i olika storlek med behandling riktade till olika målgrupper, skyddade boenden, familjerådgivning...

En del av upphandlingen av dessa tjänster sker i direktupphandling och andra i gemensam upphandling tillsammans med andra kommuner. Avtalen kan gälla för placering av en person under begränsad tid till fleråriga ramavtal avseende behandling för hel målgrupp.

Att följa upp kvaliteten på verksamheten och hur den utförda tjänsten blivit för individen är självklart uppgift som förvaltningen bedriver kontinuerligt. I andra delar av de önskade uppföljningarna kan socialnämnden behöva stöd från olika kompetenser inom Enköpings kommun då förvaltningen inte har all nödvändig kompetens.

Socialförvaltningen önskar dialog med Kommunledningsförvaltningen om vilket stöd som kan ges till förvaltningarna i frågor där sakkompetens saknas i förvaltningarna.

Socialnämnden menar att kommunen som helhet behöver upprätta gemensamma nyckeltal som gäller samtliga nämnder. Det skulle t.ex. vara upplevd kvalitet av insatser av såväl medborgarna som förvaltningarnas tjänstepersoner.

Eva Nilsson